

## STÍŽNOSTI NA POSKYTOVANÉ SLUŽBY A PODĚKOVÁNÍ ZA POSKYTNUTOU PODPORU.

Stížnost můžete sdělit přímo sociálnímu pracovníkovi v AP KCH, vložit do boxu „přání a stížnosti“, podat písemně do kanceláře R - Mosty, z. s. na adrese R - Mosty, Blahoslavova 4, Praha 3 nebo e–mailem na adresu [reditel@r-mosty.cz](mailto:reditel@r-mosty.cz).

Vaše stížnost bude vyřízena do 10 pracovních dnů ředitelem organizace. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se obraťte na Výbor spolku R - Mosty: [vybor@r-mosty.cz](mailto:vybor@r-mosty.cz).

**Kladné hodnocení našich služeb lze podat stejnou cestou**

### VSTUP DO AP KCH JE UMOŽNĚN OSOBÁM, KTERÉ

- Nejsou pod vlivem návykových látek;
- se chovají ohleduplně vůči ostatním klientům i pracovníkům, neruší svým chováním ostatní např. vulgárním nebo agresivním jednáním (slovní i fyzické);
- dodržují zákaz kouření, vnášení a konzumace alkoholu, aplikace drog a také konzumace potravin u PC;
- respektují právo komunitního asistenta ukončit nebo omezit účast v AP KCH v případě porušení podmínek provozu.



Není dovoleno vnášet do prostor AP KCH otevřenou, či zavřenou láhev s alkoholem, která není uložena v tašce, či v batohu.



**PES** může vstupovat do prostor AP KCH s košíkem a na vodítku, po souhlasu personálu AP KCH.

adresa: **Husitská 114/74, Praha 3 – Žižkov, 130 00**

telefon: **222 221 644**

web: **[www.husitska.eu](http://www.husitska.eu)**



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
OP Praha – pól růstu ČR



Provozní  
pravidla  
pro  
návštěvníky



## **PROVOZNÍ PRAVIDLA PRO NÁVŠTĚVNÍKY**

V lednu roku 2017 se zavedený JobClub pro osoby bez přístřeší začal přetvářet do podoby Komunitního centra Husitská (KCH). Partnerský projekt Městské části Prahy 3 a spolku R-Mosty tak přechází do nové fáze, kterou umožnil evropský operační program Praha – pól růstu ČR.

V přízemí najdou návštěvníci sociálně aktivizační prostor, který poskytuje zdarma sociální poradenství, přístup k internetu i telefonu. Podpora, kterou u nás mohou klienti čerpat, se zaměřuje na aktivizaci jejich potenciálu.

Podporujeme klienty při vyřizování dávek v hmotné nouzi, příspěvků na péči, uplatňování nároků na důchod, pomáháme jim s orientací ve složitých sociálních problémech.

Bližší informace o jednotlivých službách Vám při vstupu do AP KCH podají komunitní asistenti.

V aktivizačním prostoru KCH evidujeme osobní údaje podle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR).

### **JAK TO U NÁS FUNGUJE:**

Pro využívání služeb AP KCH je potřebná registrace u pracovníka centra.

Doba využívání služeb sociálně aktivizačního prostoru (1. nadzemního patra) je 30 minut (v odůvodněných případech ji může sociální pracovník prodloužit).

Klientovi, který nerespektuje pokyny komunitního asistenta, překračuje pravidla pro využívání služeb AP KCH, může být čerpání služby ukončeno.

## **BEZPLATNÉ SLUŽBY**

### **Sociální poradenství:**

- Sociální pracovníci poskytují sociální poradenství po předchozím objednání evidovaným klientům.

### **Používání počítače:**

- Je umožněno evidovanému návštěvníkovi po zápisu v knize „Příchodů a odchodů“ pod jménem/ přezdívkou, kterou uvedl(a) v rámci prvokontaktu;
- rezervace počítače předem není možná, lze ho využívat bez objednání;
- každý klient může využívat počítače maximálně 30 min.
- tisk více než 5ti dokumentů je možný po předchozí domluvě s komunitním asistentem;
- internet v AP KCH není určen primárně pro využívání sociálních sítí. Kdyby v době využívání sociálních sítí čekal na použití PC klient, který potřebuje PC k hlavním oblastem v činnosti AP KCH, dostane na pokyn personálu AP KCH přednost v jeho užívání.

### **Používání telefonu:**

- Bezplatné využití telefonu je možné po domluvě s personálem AP KCH. Maximální délka hovoru je 5 min. Delší nebo mezistátní hovory lze domluvit v rámci sociálního poradenství s pracovníkem AP KCH.

### **Ostatní služby AP KCH:**

- Vzdělávání v počítačové gramotnosti;
- vzdělávání ve zvyšování finanční gramotnosti;
- v odůvodněných případech možnost využít potravinovou pomoc;
- možnost ohřevu jídla či horkého nápoje.